
Instruccions per emplenar el document *Prescripció d'articles ortoprotètics (PAO)*

1 Parts ombrejades

Les emplena la unitat de tramitació.

2 Etiqueta identificativa del sistema d'informació

Si en disposeu, no cal que empleneu cap més dada de la persona usuària. Només ho heu de fer quan s'hagi modificat alguna de les dades.

3 Codi d'identificació personal (CIP) i targeta sanitària individual

Hi heu de transcriure la primera línia de la targeta sanitària individual. En el cas que no disposeu de la targeta sanitària individual, heu de sol·licitar-la al vostre centre d'atenció primària (CAP).

4 Codificació del diagnòstic

Pel que fa als articles assenyalats amb una D en el Catàleg de prestacions ortoprotètiques, cal fer constar la codificació del diagnòstic segons la classificació internacional de malalties (CIM-9-MC).

5 Validació sanitària

En cas afirmatiu, és indispensable disposar d'aquesta validació sanitària prèviament a la seva facturació.

Informació a la persona usuària

Per a la tramitació d'aquesta prescripció, us heu d'adreçar, amb aquest imprès, a la unitat d'atenció a l'usuari/unitat de tramitació del centre que us ha prestat el servei, on us donaran la informació i la col·laboració necessàries.

De conformitat amb el que estableix la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades que consigneu en aquest document constaran en el registre de prestacions complementàries. La finalitat d'aquest fitxer és la gestió i el seguiment de la tramitació i el pagament de les prestacions del sistema sanitari públic català. En lliurar les vostres dades, n'autoritzeu la comunicació al Departament d'Economia i Finances, al Departament de Salut, a l'Institut Català de la Salut i als organismes i/o centres que, d'acord amb la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, requereixen d'aquest accés per tramitar i dur a terme la vostra sol·licitud en l'àmbit de les funcions reconegudes en la Llei esmentada. L'òrgan responsable d'aquest fitxer és l'Àrea de Serveis i Qualitat del CatSalut (travessera de les Corts, 131-159, Edifici Olímpia, 08028 Barcelona). Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició d'aquestes dades davant d'aquesta Àrea.

Com a persona usuària del CatSalut, teniu dret a:

• Llibertat d'elecció del centre dispensador d'articles ortoprotètics.

- Si es compleixen les condicions relatives a la prestació ortoprotètica, el CatSalut es farà càrrec de l'import de l'ajut econòmic establert en el Catàleg de prestacions ortoprotètiques.
- Els articles amb prescripció per protocol requereixen la validació de la prescripció i la conformitat de la comissió de seguiment de la prestació ortoprotètica de la regió sanitària, d'acord amb el que estableix l'article 9.4 del Decret 79/1998, de 17 de març, pel qual es dicten les normes relatives a les prestacions ortoprotètiques (DOGC núm. 2609, de 30 de març), modificat pel Decret 128/2001, de 15 de maig (DOGC núm. 3398, de 29 de maig), i l'article 4.e de l'Ordre de 4 de juny de 1999 (DOGC núm. 2913, de 18 de juny).

El CatSalut pot abonar aquest ajut:

- Directament al centre dispensador, si heu escollit un centre dispensador amb el qual el CatSalut ha establert el corresponent acord. En aquests centres adherits només haureu de pagar l'aportació de la persona usuària que estableixi el Catàleg, en cas que n'hi hagi.
- O bé, de manera excepcional, a la persona usuària, mitjançant la tramitació de la sol·licitud de rescabament de la despesa corresponent, quan l'article s'hagi adquirit en un centre dispensador no adherit o d'una altra comunitat autònoma. (Quan opteu pel rescabament, com a persona usuària us heu d'adreçar a la unitat de tramitació on us informaran del procediment de tramitació, del preu, de l'aportació de la persona usuària i de l'aportació màxima del CatSalut i us lliuraran el model per sol·licitar la transferència bancària per al pagament de la prestació ortoprotètica.)
- Consultar el personal mèdic d'atenció especialitzada prescriptor i el personal tècnic del centre dispensador sobre la manera d'utilitzar correctament els articles ortoprotètics.
- Tenir informació sobre els articles del Catàleg de prestacions ortoprotètiques a càrrec del CatSalut. Aquest Catàleg està publicat al web del CatSalut i conté el codi, la descripció, el preu, l'aportació màxima del CatSalut, l'aportació de la persona usuària, el termini de lliurament, el termini de garantia i la periodicitat de renovació de cada article.

Així mateix, teniu els deures següents:

- Presentar la targeta sanitària individual (TSI).
- Sol·licitar la validació sanitària de l'article dispensat quan sigui obligatòria o en els casos que el metge/essa així ho indiqui.
- Abonar l'aportació de la persona usuària, d'acord amb el que estableixen l'Ordre de 18 de gener de 1996 i el Catàleg de prestacions ortoprotètiques del CatSalut.
- A l'efecte d'acreditar el lliurament de l'article, cal que presenteu el vostre NIF o el de la persona representant autoritzada i que signeu el document corresponent.
- Fer bon ús de l'article, conservar-lo i observar-ne les instruccions d'ús i manteniment.

La validesa de la prescripció d'aquesta prestació és de 180 dies.

Per a qualsevol suggeriment o reclamació relacionada amb la prescripció, la dispensació o la tramitació d'aquesta prestació, us podeu adreçar a la unitat d'atenció a l'usuari/unitat de tramitació del centre prescriptor. També ho podeu fer a la unitat d'atenció al client de la regió sanitària que us correspon.
